ОСТОРОЖНО:

МОШЕННИКИ!

**Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете —** БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!

Злоумышленники с помощью специальных технологий могут сделать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы остановить подозрительную операцию.

В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

# Узнав нужную информацию, преступник может украсть ваши деньги.

* Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из СМС.
* Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам.
* Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру — он есть на сайте или обратной стороне карты.
* Самостоятельно наберите номер на клавиатуре телефона. Не перезванивайте обратным звонком, вы можете снова попасть к мошенникам.

ПРАВИЛА

ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## Звоните в банк сами

Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты

и на официальном сайте банка.

**Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.**

## Сосредоточьтесь

Если банк выявит подозрительную транзакцию, он приостановит ее на срок до двух суток.

**У вас есть 48 часов, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.**

## Не говорите никому секретные коды

Если вас убеждают продиктовать или ввести CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или коды из СМС — это мошенники!

**Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.**

Подробнее о том, как защититься от киберкраж и финансовых мошенников, читайте на сайте **fincult.info**



Контактный центр Банка России:


# 8 800 300-30-00

(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная Банка России:

[**www.cbr.ru/**](http://www.cbr.ru/) **reception**